



#teamlidl



Lidli kogemuslugu

Karin Sahar-Lambinen ja Johanna Rähn

Tallinn, 2023



Kes me oleme?



Karin Sahar-Lambinen Usaldusisik/töösuhete
vanemkonsultant



Johanna Rähn
Tööõiguse vanemkonsultant

TÖÖKIUSU JA AHISTAMISE VABA TÖÖKESKKONNA ALUSTALAD LIDLIS

1. Ennetus

2. Tuvastamine

3. Juhtumitega tegelemine



Põhjalik sisseelamine

Juhtide sisseelamine
ja koolitus

Juhtimispõhimõtted

TÖÖKULTUUR LIDLIS

Regulaarne HR näitajate
analüüsimine

Peakontor kui
eestvedaja

Mitmekehisuse
teadvustamine/k
oolitused

Usaldusisik

Together at Lidl

- ME ESINDAME MITMEKESISUST
- ME KOHTLEME KÕIKI VÕRDELT
- ME EI AKTSEPTEERI VÄGIVALDA
- POOLDAME LUGUPIDAVAT KÄITUMIST
- MEIL ON NULLTOLERANTS EBAVÕRDSE KOHTLEMISE OSAS – info teavitusvõimaluste osas

Üheskoos Lidlis

ME ESINDAME MITMEKESISUST

Austame ja väärtustame üksteise erinevaid kogemusi, tausta, oskusi ja ideid.

ME KOHTLEME KÕIKI VÕRDELT

- **ME OLEME DISKRIMINEERIMISE VASTU** eelkõige soo, etnilise päritolu, keele, usutunnistuse, vanuse, seksuaalse sättumuse ja mis tahes muu staatuse alusel.
- **ME EI AKTSEPTEERI VÄGIVALDA** ei füüsilisele/psühholoogilisele vägivaldale nagu kiusamine, (seksuaalne) ahistamine ja sundimine.
- **POOLDAME LUGUPIDAVAT KÄITUMIST** mitte ainult sisemiselt, vaid ka meie klientidega ja äripartneritega.

MEIL ON NULL-TOLERANTS EBAVÕRDSE KOHTLEMISE OSAS

Kas sina või keegi sinu kolleeg on kannatanud töökohal tegeliku või oletatava eba võrdse kohtlemise või füüsilise/psühholoogilise vägivalda all?

Teavita meid sellest **KONFIDENTSIAALSET TEAVITUSSÜSTEEMI** kaudu (ka anonüümselt). Lisateavet vilepuhuja kanalite osas leiad siit:



Info leiad Intranetist → Töötajale → Mitmekesisus ja võrdne kohtlemine Lidlis

OLEME SIIN, ET AIDATA

Kui seisad silmitsi raske olukorraga isiklikus või tööalases olukorras, saad samuti kontakteeruda **USALDUSISIKUGA**.



Üksikasjalikuma missioonikirjelduse leiad siit:
karjaar.lidl.ee/lidl-tooandjana/koos-lidlis



Usaldusisik kui kraadiklaas

Kontaktisik
probleemi/m
ure korral

Regulaarne
"pildil olek"

Koostöö
juhtidega

Raporteerimine
juhtkonnale

Koostöö
tööõigus-
juristiga

Järeltege-
vused



Sinu usaldusisik Karin

*Usaldusväärne, kompetentne,
lahendustele orienteeritud,
personaalne*

#teamLidl

- Konflikt juhiga
- Diskrimineerimine
- Töötingimused ja mured töökohal
- Konflikt kolleegiga
- Raske olukord isiklikus elus

Kas Sul on teemasid või ettepanekuid, mida Sa ei soovi või ei saa rääkida oma tiimis või oma juhiga?

Kas Sul on keeruline ametialane olukord ja tahaksid oma muret jagada? Sellisel juhul olen ma Sinu jaoks olemas.

Võta ühendust oma usaldusisik **Karin Sahar-Lambineniga** telefonil **+372 643 7187** või e-maili teel: **usaldusisik@lidl.ee**
Olen kättesaadav **E-R 9-17**



Kuidas teavitada?

Ametlikud kanalid

vastavusspetsialist
ettevõtteväline usaldusadvokaat
veebipõhine teavitussüsteem

Täiendavad kanalid

ettevõtte usaldusisik
juht



Kuidas tegeleme juhtumitega?

Konfidentsiaalsus

Kaitse negatiivsete tagajärgede eest

Ärakuulamine

Soovituste andmine juhile ja teiste HR üksuste kaasamine



Kuidas tõstame töötajate teadlikkust?

- SISEKORD
- TEAVITUSED SISEVÕRGUS JA KOOLITUSTEL, MH. ESIMESEL TÖÖPÄEVAL

Läbipaistev
kord

Kätte-
saadavus

Osapooltega
suhtlemine

Raporteerim-
ine



Aitäh tähelepanu eest! Küsimused?